

REPORT to PARENTS

RP 29:4

How to Succeed with School Personnel

No child sails through his or her entire school life without at least a few rough waters. Sometimes it's a classmate who's causing problems. Sometimes it's an issue of how the teacher handles the class or treats a child. Sometimes it's a big misunderstanding. And, yes, sometimes the problem is even with your child. No matter what the issue, there are some tried-and-true ways to make dealing with problems at school much smoother.

Start with the teacher. The best first step is to call your child's teacher and set up a phone conference to discuss the problem. Often, the next step is a face-to-face meeting at the school, either with or without your child. Only if the problem is still unresolved should you take it to the next level—a meeting with the principal.

Don't be afraid. Many of us feel like children again when we have to meet with the teacher or principal. While these educators are in positions of authority, they're also adults just like you who are interested in your child's education and eager to make the situation better. Don't worry that raising issues with them will "hurt" your child in the classroom. Leaving problems unresolved can be more problematic.

Think positively. In preparation for a meeting with school personnel, envision that everything will work out for the best. A positive attitude makes it easier for everyone to calmly discuss the issues and find solutions.

Get the facts—from both sides. Sit down with your child and write down his or her version of the situation. If it's a problem with grading or schoolwork, bring along examples of papers that illustrate your points. Then go through the issues with the teacher and listen to his or her perspective.

Take off the rose-colored glasses. It's hard to hear a teacher say that your child is having issues in class, but the situation won't improve unless you understand the teacher's side of things as well.

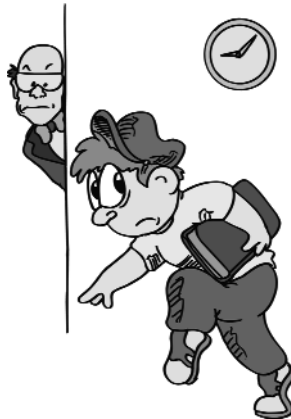
Use some psychology. No matter how frustrated you are, you can make the situation better if you offer positive comments. For example, if you're meeting with your child's teacher think of the good things you've heard about the class. Teachers need to know that you see their good efforts as well.

Be respectful. Even if the teacher is "to blame," it's important that you and your child behave respectfully. Children learn what they live and should observe you treating others with respect at all times.

Decide on a solution—together. Work with your child's teacher to come up with a written list of how to resolve the situation. There should be items for you and your child to address and items for the teacher to address. Have the teacher make a copy of the list for both of you, and then schedule a follow-up appointment to see what progress has been made.

Follow-up on your end. If a teacher has asked you to work on some issues with your child at home, it's important that you do so. You certainly expect the teacher to follow-through with what he or she has promised, and it's only fair that you do the same.

Be realistic. Not every school year will be perfect. Sometimes, children and teachers just don't "click." But by dealing with situations calmly and by focusing on the solutions—not the problems—you'll be making the best of the year for you and your child.





INFORME a los PADRES

RP 29:4

Cómo tener éxito con el personal escolar

Ningún niño se embarca por su vida escolar sin pasar por algunas aguas agitadas. A veces los que causan los problemas son los compañeros de clase, y otras veces se debe a la manera en la que el maestro conduce la clase o trata a su niño. Podría tratarse de un mal entendido, y por supuesto a veces el problema puede ser con su niño. Sea cual sea el problema, hay algunas formas comprobadas para tratar los problemas de la escuela.

Comience por el maestro. El primer paso que debe tomar es llamar al maestro de su niño para discutir el problema por medio de una entrevista telefónica. Después puede realizar una entrevista en persona en la escuela, ya sea con o sin su niño. Si el problema sigue sin resolver usted deberá optar por el siguiente paso—una reunión con el director de la escuela.

No tenga miedo. Cuando tenemos que ver al maestro o al director de la escuela, podemos sentirnos nuevamente como chiquillos. Pero aunque los educadores tengan posiciones de autoridad ellos al igual que usted, son adultos quienes están interesados en la educación de su niño y están dispuestos a mejorar la situación. No se preocupe de que si llama la atención a los problemas usted podría "dañar" a su niño en la sala de clases. El dejar problemas sin resolver podría ser más problemático.

Piense en forma positiva. Prepárese para la reunión con el personal escolar imaginándose que todo va a salir bien. Una actitud positiva facilita el que todos discutan los temas con calma y encuentren soluciones.

Obtenga los hechos—de ambas partes. Siéntese con su niño y escriba su versión de la situación. Si es un problema con las calificaciones o las tareas, lleve a la reunión algunas muestras de composiciones escritas por su niño para ilustrar sus puntos. Luego escuche la perspectiva del maestro, tocando los diferentes puntos a tratar.

No vea la vida de color rosa. Es difícil cuando un maestro nos dice que nuestro niño está teniendo problemas en la clase, pero la situación no va a mejorar al menos que también entendamos el punto de vista del maestro.

Utilice algo de psicología. Aunque se sienta frustrada, usted puede mejorar la situación si hace comentarios positivos. Por ejemplo, si usted se reúne con el maestro de su niño piense en cosas agradables que ha escuchado acerca de la clase.

Los maestros necesitan saber que usted también aprecia sus esfuerzos.

Sea respetuosa. Aunque el maestro tenga "la culpa", es importante que usted y su niño sean respetuosos. Los niños aprenden por medio de sus experiencias y su niño la debe observar tratando a los demás en forma respetuosa.

Busquen una solución—juntos. Trabaje con el maestro de su niño para hacer una lista de cómo resolver la situación. La lista debe incluir temas para que usted y su niño manejen y temas para el maestro. Solicítele al maestro una copia de la lista para usted y su niño, y después

reúnase nuevamente con el maestro para discutir el progreso.

Cumpla con sus promesas. Si el maestro le ha pedido que trabaje con su niño en casa, es importante que lo lleve a cabo. Con seguridad usted espera que el maestro cumpla con lo que les ha prometido, y es justo que usted haga lo mismo.

Sea realista. No todos los años escolares van a ser perfectos. A veces los niños y los maestros simplemente no se llevan bien. Pero al manejar estas situaciones con calma y al enfocarse en las soluciones—no en los problemas—usted estará haciendo todo lo posible para que usted y su niño aprovechen el año lo mejor posible.

